



ETIKAI NYILATKOZAT

AZ ETIKAI NYILATKOZAT CÉLJA, HOGY AZ ETIKAI KÓDEX-SZEL ÖSSZHANGBAN KINYILVÁNÍTSA TÁRSASÁGAINK ELKÖZELEZETTSÉGÉT AZ ETIKUS ÉS FELELŐS MŰKÖDÉS TEKINTETÉBEN; ENNEK BETARTÁSÁT VALAMENNYI KOLLÉGÁNKTÓL ÉS PARTNERÜNKTŐL ELVÁRJUK.

Jogszabályoknak való megfelelés

Maradéktalanul be kell tartani a Társaság tevékenységeire alkalmazandó jogszabályokat és egyéb szabályokat. Valamennyi tevékenységet az Etikai Kódex, valamint a belső szabályzatokban rögzítettek szerint kell végezni. Amennyiben a Kódex és a belső szabályzatok között ellentmondás van, akkor a szigorúbb szabály alkalmazandó.

Felelősség

A Társaság valamennyi munkavállalójától, illetve a Társasággal munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyektől elvárja a Társaság értékrendjét tiszteletben tartó felelős egyéni magatartást, ennek keretében a munkavállaló felel a munkakörére és felelősségi szintjére vonatkozó jogi, szakmai és etikai szabályok betartásáért.

Esélyegyenlőség és tisztelet

Mindenkinek joga van az egyenlő, udvarias és tiszteletteljes bánásmódhoz. Mások személyes méltóságát és meggyőződését tiszteletben kell tartani. A diszkriminációnak nincs helye a munkakörnyezetünkben. Senkivel szemben sem alkalmazható hátrányos megkülönböztetés olyan személyes tulajdonságok vagy meggyőzések miatt, mint például a nem, életkor, vallás, politikai nézet, családi állapot, faji-, etnikai, nemzetiségi és társadalmi hovatartozás, egészségi állapot, megváltozott képesség, várandósság, szexuális irányultság, a munkavállalói szervezetekben való tagság, ideértve a szakszervezeteket.

A sokszínűség iránti elkötelezettség részeként, a zaklatással és erőszakoskodással szemben zéró toleranciát alkalmaz a Társaság. A munkahelyi elnyomás, mint például egyes munkavállalók elleni ismétlődő negatív intézkedések nem megengedettek. Minden munkavállalónak tisztelettel, méltósággal és kölcsönös előzékenységgel kell viszonyulnia egymáshoz. A zaklatás megjelenhet írásos vagy szóbeli megjegyzések, pletyka, viccek és gúnyolódás, rágalmazó vagy sértő szóhasználat vagy megjegyzések, valamint erőszakoskodás formájában, ahol a hatalommal rendelkező személyek sértő, megfélemlítő vagy rosszindulatú viselkedésükkel visszaélnak pozíciójukkal.

A Társaság az esélyegyenlőség biztosítása érdekében **esélyegyenlőségi tervet** készít, amit az SZ-14 Esélyegyenlőségi terv szabályzatban rögzít.



Titoktartás

A Társaság tevékenységével kapcsolatban tudomásra jutott információt bizalmasan kell kezelni, az csak jogszerűen, a feladatok elvégzéséhez használható fel. A munka során megismert minden adat és az abból keletkező információ a Társaság tulajdona. A Társaság védi az üzleti partnerei bizalmas adatait, üzleti titkait, illetve saját és partnerei munkavállalóinak személyes adatait.

Tisztességes üzleti magatartás

Jogellenes kifizetések, ajándékok

Beszállítókkal, közvetítőkkel vagy más ügynökökkel folytatott üzleti kapcsolatban nincs helye csekély értéket meghaladó ajándék vagy szórakoztatás révén történő befolyásolásnak. Ez vonatkozik az ajándék nyújtására és az ajándék elfogadására is.

Ajándék nyújtása, elfogadása, külső harmadik személyekkel, üzleti partnerekkel fennálló munkakapcsolat esetén az elégedettség, szakmai partnerség kifejezése, illetve általánosan elfogadott üzleti szokás esetén adható és fogadható el szerény, kísértékű (20.000,- Ft-ot, azaz húszezer forintot meg nem haladó) ajándék, azonban ennek nem lehet célja az üzletszerzés, a Társaság, a Társaság ügyfele, üzleti partnere vagy munkavállalója számára hátrány okozása vagy a partner üzleti döntésének indokolatlan befolyásolása valamely partner által.

A nem a Társaság által szervezett rendezvényen való részvétel közvetlen felettes vezető előzetes írásos engedélyével lehetséges.

Tisztességes üzleti kapcsolat a fogyasztókkal, versenytársakkal és más partnerekkel

A Társaságot az üzleti partnereivel való kapcsolatait a bizalom, a tisztességes eljárás és az üzleti döntések meghozatalában nagyfokú függetlenség jellemzi. Üzleti döntéseit nem befolyásolhatják magánérdekek és személyes célok.

Érdekkonfliktusok, összeférhetlenségi szabályok

Kerülni kell minden olyan helyzetet, amely a Társaság érdekeivel látszólagos vagy valós érdekellentétet vezethet. Tilos a Társaságnál betöltött pozíció, a Társaság eszközeinek felhasználása személyes előnyök szerzésére, vagy ha az egyébként a Társaság érdekeivel ütköző konfliktushoz vezethet. Személyes előny a család, a barátok, a velük dolgozó szervezetek részére juttatott előny is.

Az összeférhetlenségi szabályok célja, hogy biztosítsák a vezető beosztású és más munkavállalók lojalitását a Társaság irányában, míg függetlenségüket egymás viszonyában. Az összeférhetlenségi szabályok alkalmazása megakadályozza, az egyéni érdek ellenőrzés nélkül érvényre jusson a társasági közös érdek hátrányára.



A Társaság **Alapító Okiratában**, valamint a Humánügyiviteli és Munkaügyi Szabályzatában, az **SZ-10 Belső Ellenőrzési Alapszabályban** és a **Közbeszerzési és Beszerzési Szabályzatban** megjelölt összeférhetlenségi szabályok mellett az alábbi rendelkezések irányadóak:

Az összeférhetlenségi szabályok megsértéséről bármely munkavállaló bejelentést tehet a *megfelelési tanácsadónak*, amely köteles a bejelentést kivizsgálni a rá irányadó szabályoknak megfelelően.

Hiteles pénzügyi beszámoló

Pénzügyi kimutatásaink integritása lényeges a Társasággal szembeni bizalom megőrzéséhez. Nem megengedett a tranzakciók tényleges jellegét elrejtő vagy félrevezető információk bevitele a könyveinkbe vagy nyilvántartásainkba, illetve félrevezető információknak a célok vagy kulcsmutatók befolyásolására szolgáló bejegyzése. A számviteli csalás fogalmába beletartozhat a bevételek, kiadások, eszközök és kötelezettségek elferdítése. Tilos a számviteli szabályok manipulálása vagy megváltoztatása pénzügyi célok elérése érdekében.

Vagyon, szellemi tulajdon védelme

A Társaság szellemi tulajdona, mint például a knowhow, ötletek, üzleti titkok, szabadalmak, védjegyek, domain nevek, formatervezési és szerzői jogok a cég értékes vagyona. Az ezzel a vagyonnal való visszaélés vagy helytelen közzététel esetén ez az érték elveszhet, vagy sérülhet. A szellemi tulajdon nemcsak kérelmek, bejegyeztetések és megújítások útján óvható meg, de harmadik felekkel szembeni tiltakozások, érvénytelenítések vagy bitorlási perek útján is, hogy bizonyosak legyünk abban, hogy a lehető legszélesebb működési szabadsággal rendelkezünk. Minden munkavállaló – a saját szintjéhez kapcsolódóan - felelősséggel tartozik a Társaság vagyonáért és tulajdonáért, azt a Társaság javára kell használnia, megőriznie és kezelnie. Mindenki felelősséggel tartozik a Társaság szellemi tulajdonáért és köteles védelmezni a Társaság szabadalmi jogait, védjegyeit, know-how-ját, és egyéb szellemi tulajdonhoz fűződő jogait. A Társaság köteles tiszteletben tartani mások szellemi tulajdonhoz fűződő jogait.

Környezet védelme

A Társaság számára kiemelten fontos a fenntartható fejlődés, ennek keretében folyamatosan törekszik arra, hogy erőforrásait megfelelően hasznosítsa. A működés során figyelembe veszi az ökológiai, gazdasági és társadalmi környezetet, kíméletesen és takarékosan bánik az értékes erőforrásokkal, elkerüli a környezetre negatívan ható folyamatokat, felelős bánásmódot tanúsít a munkatársakkal szemben. A fenntarthatósági szempontok megkerülhetetlenek az üzleti tranzakciókban és az üzleti kapcsolatokban, amelyeknél a Társaság példamutatóan etikusan jár el. A Társaság tevékenységében érvényesülő szempontok megfelelnek a hazai környezetvédelmi, etikai és szociális sztenderdeknek, és ezen állapot fenntartását kötelezőnek tartja magára nézve. Székhelyén és telephelyein gondoskodik a veszélyes- és nem veszélyes hulladékok elkülönített gyűjtéséről és a vonatkozó jogszabályok szerinti elszállításáról. Elektronizálással és a digitális lehetőségek kihasználásával a papíralapú kommunikáció csökkentésére törekszik. A munkatársak a közösség tagjaiként és egyénileg is felelősek a fenti



célok megvalósulásáért. A munkavállalók kötelesek betartani a hatályos környezetvédelmi és technológiai előírásokat, elősegítve ezzel az üzleti tevékenységgel együtt járó negatív környezeti hatások csökkentését szolgáló legszigorúbb előírások érvényesülését.

Az Etikai Kódex munkavállalóinkon túlmutató különös rendelkezései

Kommunikáció és csapatmunka

Az őszinte, nyílt kommunikáció hívei vagyunk mind a Társaság belső viszonyaiban, mind az ügyfelekkel, üzleti partnerekkel kiépített kapcsolatokban. A Társaság álláspontját hitelesen képviseljük szakmai fórumokon és a belső kapcsolatokban is. A panaszkodás és negatívumok hangsúlyozása helyett problémamegoldásra, pozitív kommunikációra és együttműködésre törekszünk. A felmerülő problémákat és felelősséget nem hárítjuk külső tényezőkre vagy más szakterületekre, hanem a közös megoldáson dolgozunk a vállalati célok eredményes elérése érdekében.

Bennfentes információk védelme

A bennfentes információt szigorúan bizalmasan kell kezelni. A bennfentes kereskedelem minden formája tilos, az jogi szankciót von maga után. Mindazok, akik olyan nem nyilvános információ birtokában vannak, amely a Társaság működésére lényeges hatást gyakorolhatnak, bennfentes személynek minősülnek. A bennfentes személy semmilyen esetben sem használhatja fel a tudomására jutott információt - annak nyilvánosságra kerüléséig - arra, hogy saját ügyleteivel kapcsolatban előnyhöz jusson, legyen az közvetlen módon, vagy harmadik személy bevonásával történő ügyletkötés. A bennfentes információ nem továbbítható munkatárs vagy harmadik fél felé.

Politikai tevékenység

Elismerjük munkatársaink jogát a politikai és közéleti szerepvállaláshoz, politikai tevékenységet azonban csak a munkahelyen kívül folytathatnak. Munkahelyen kívüli politikai megnyilvánulásaik során nem élhetnek vissza a Társaságnál betöltött pozíciójukkal, magatartásukkal a Társaság jó hírnevét hátrányosan befolyásolhatják. A munkatársak bármilyen politikai, állami szervezetben történő hivatal betöltése esetén kötelesek a munkáltatót előzetesen tájékoztatni. A munkatársak munkájuk során nem élhetnek vissza a politikai vagy állami szervezetben betöltött szerepükkel, pozíciójukkal, a munkavállalók pártállásuktól függetlenül, kizárólag a Társaság érdekeit szem előtt tartva kötelesek munkájukat végezni. Tilos a Társaság erőforrásait (személyzet, létesítmények, egyéb eszközök) politikai rendezvények támogatására felhasználni.

Közösségi média

Munkatársainknak a közösségi médiában való megjelenésük során tartózkodniuk kell minden olyan megnyilvánulástól, amely a Társaság jó hírnevét hátrányosan befolyásolhatja. A Társaság elvárja munkatársaitól, hogy a közösségi médiában magánemberként történő kommunikációjuk során is a Társaság etikai normáinak megfelelő, ahhoz méltó magatartást tanúsítsanak, különösen akkor, ha tevékenységük, illetve személyük a Társasággal bármilyen módon összefüggésbe hozható, vagy azt a látszatot keltheti, hogy a Társaság nevében járnak el, illetve nyilvánítanak véleményt.



Így a közösségi médiában való tevékenységük (bejegyzések közzététele, megosztások, kedvelések, fényképek feltöltése) során munkatársainknak különösen

- mások vallási, nemzetiségi, etnikai, szexuális, politikai és világnézeti hovatartozását tisztelő és elfogadó magatartást kell tanúsítaniuk;
- tartózkodniuk kell a rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulásoktól és tartalmak közzétételétől; - tiszteletben kell tartaniuk mások alkotmányos és törvényben biztosított jogait;
- a Társaság versenytársaival szemben is tiszteletteljes magatartást kell tanúsítaniuk;
- valótlan, szándékosan félrevezető, hamis információkat nem közölhetnek;
- tartózkodniuk kell a jogellenes vagy jogellenes tevékenységre buzdító anyagok közzétételétől; - mellőzniük kell a vulgáris, trágár, rágalmozó vagy becsületsértő kifejezéseket, megnyilvánulásokat.

Gazdasági bűncselekmények

A Társaság a rendelkezésére álló eszközökkel aktívan fellép a pénzmosás, terrorizmus finanszírozása, valamint a gazdasági bűncselekmények megelőzése, megfékezése és felfedése érdekében.

A Társaság igyekszik megakadályozni, hogy bárki a szervezeti rendszerét, az infrastruktúráját, a termékeit, a szolgáltatásait gazdasági bűncselekményt elkövetve, valamint pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása céljából felhasználhassa vagy ehhez a Társaság bármilyen segítséget nyújtson vagy annak a látszatát keltse.

A Társaság együttműködik az illetékes hatóságokkal a bűncselekmények legcsekélyebb mértékű gyanúja esetén is és megteszi a szükséges lépéseket. A Társaság nem támogat illegális fegyverüzletet, kábítószer kereskedelmet, gyermekek kizsákmányoló munkáját, rabszolga kereskedelmet, prostitúciót vagy korrupciót.

Verseny

A Társaság és valamennyi munkavállalója elkötelezett a tisztességes, a hatályos jogszabályoknak és az üzleti etika alapelveinek mindenben megfelelő és a társadalom számára a lehető legnagyobb jólétet biztosító piaci verseny mellett. A Társaság tartózkodik minden olyan magatartástól, ami a piaci verseny korlátozását vagy gazdasági erőfölénnyel való visszaélést eredményezhet. Támogatjuk az ügyfelekért való versenyt, és az ennek eredményeként létrejövő tisztességes piacokat, ahol a vállalkozások és az ügyfelek méltányos, mindkettőjük számára előnyös megállapodásokat kötnek.

Társadalmi felelősségvállalás

Az etikus viselkedés, hitelesség és feddhetetlenség megőrzése vezet a Társaság céljainak eléréséhez és sikeres működéséhez. A Társaság a jogszerű, etikus és felelősségteljes üzleti magatartást társasági és társadalmi felelőssége alapvető és elengedhetetlen részének tekinti.

Minőségi követelmények

Termékei tervezése, fejlesztése, gyártása, marketingje és értékesítése során a Társaság betartja a jogszabályi előírásokat és a minőségi és biztonsági szabályait. A termékek mindaddig nem szállíthatók ki az ügyfeleknek, amíg a minőségi követelmények, a biztonsági



szabványok és a megfelelőségi követelmények nem teljesültek maradéktalanul. Termékeinket és szolgáltatásainkat pontosan mutatjuk be, és megköveteljük állításaink igazolását.

Hatósági és partnerkapcsolatok

Felhatalmazás alapján történő eljárás

A Társaság működéséről, tevékenységéről, bármely vezetőjéről, közérdekű aktivitásáról az *ügyvezetőn* kívül csak az arra felhatalmazást kapott munkatársak – így elsősorban a *vállalati és társadalmi kommunikációért felelős osztályvezető* – nyilatkozhatnak külső, harmadik személynek.

Elfogulatlanság

A munkatársaktól elvárt, hogy a munkavégzésük során a velük kapcsolatba kerülő személyekkel, cégekkel, szervezetekkel, hatóságokkal szemben is betartsák a Társaság szabályait és etikai normáit, továbbá a Társaság érdekeinek megfelelően járjanak el.

Jogtalan előnyök visszautasítása

A felkínált jogtalan előnyök visszautasítása. A Társaság alkalmazottai nem használhatják fel pozíciójukat jogtalan előnyök szerzése érdekében. Kötelesek elkerülni az olyan kapcsolatokat, amelyek a korrupció veszélyét rejthetik magukban, vagy amelyek kétséget ébreszthetnek függetlenségükkel kapcsolatban.

A munkatársaknak minden tőlük telhetőt meg kell tenniük a tudomásukra jutott adatok biztonságának és bizalmosságának megőrzése érdekében, amely során figyelemmel kell lenniük a Társaság **SZ-04 Adatkezelési Szabályzatára**. Más számára adatok csak a vonatkozó jogszabályok és belső szabályok betartásával adhatók át.

Megengedhetetlen a Társasággal fennálló munkaviszonyra hivatkozással a saját vagy mások ügyében történő jogosulatlan előnyt eredményező közbenjárás.

A Társaság üzleti partnereivel való kapcsolatukban a munkavállalóknak az alábbiakra is figyelemmel kell lenniük:

Figyelmet kell fordítani a székhely, telephely, fióktelep, iroda rendezett megjelenésére, az arculati előírások betartására, a plakátok és információs táblák elhelyezésére, aktualizálására.

Tilos felhatalmazás nélkül az üzleti partnerrel bármilyen megállapodást kötni, részére jogosulatlanul terméket, árut, alapanyagot ingyenesen vagy hitelbe adni. A termékminta kategóriába eső áruk átadása szintén vezetői engedély esetén lehetséges.

Tilos személyes haszonszerzés céljából az üzemben/foglalkoztatóban a munkavállalókkal vagy a Társaság eszközeivel, illetve anyagaival bármilyen termelő tevékenységet folytatni.

Az üzleti partnernek nyújtott felvilágosításokért, vagy bármilyen egyéb tevékenységért készpénzt, ajándékot vagy egyéb előnyt tilos kérni és elfogadni, illetve a Társaság, a Társaság ügyfele, üzleti partnere vagy munkavállalója számára hátrány okozni tilos.

Tilos az üzleti partner jelenlétében a Társaság belső ügyeivel, munkaügyi konfliktusokkal és személyes problémákkal foglalkozni, vele bizalmas információkat, üzleti titkokat megosztani. Etikátlan a Társaság, illetve a tulajdonosi joggyakorló negatív minősítése.